

Die wichtigste Stunde ist
immer die Gegenwart,
der bedeutendste Mensch
immer der, der dir gerade
gegenübersteht,
und das notwendigste
Werk ist immer die Liebe.

Meister Eckhart



Unsere Umgangs- und Verhaltensregeln



BBT-Gruppe

Mit Kompetenz und Nächstenliebe
im Dienst für die Menschen:
Die Krankenhäuser und Sozial-
einrichtungen der BBT-Gruppe

März 2017



Seniorenzentrum
St. Josefsheim Alf



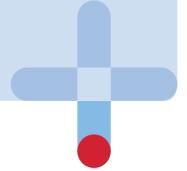
Seniorenzentrum der
Barmherzigen Brüder Trier

Unsere Regeln der **Kommunikation**

- 1 Ich kann Kritik und andere Meinungen zulassen und annehmen sowie auch fair, angemessen und konstruktiv Kritik äußern!
- 2 Ich höre zu!
- 3 Ich bin bereit Feedback zu geben und anzunehmen!
- 4 Ich spreche nicht über andere, sondern mit ihnen!

Maximen der
Mitarbeiter unserer
Seniorenzentren

Unsere Regeln des **Verhaltens**



- 5 Ich achte die Privatsphäre der Bewohner und Bewohnerinnen!
- 6 Ich achte die Spiritualität der Bewohner und Bewohnerinnen!
- 7 Ich grüße Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Bewohner und Bewohnerinnen!
- 8 Ich bin pünktlich und verlässlich!
- 9 Ich kleide mich angemessen!
- 10 Ich gehe sorgsam mit Räumen und Gegenständen um!